

Drogpro  
370 rue Quarre  
74800 Amancy  
France

**Tél:** 04 50 25 65 47  
**Fax:** 04 50 03 85 34  
**Mobile:** 06 88 81 29 79  
**Mail:** [info@drogpro.fr](mailto:info@drogpro.fr)  
**Web:** [www.drogpro.fr](http://www.drogpro.fr)

**Fait à Amancy, le 15/10/2013**

**Merci de lire ces conditions attentivement avant d'effectuer une commande avec DROG PRO. En commandant avec DROG PRO, vous nous notifiez votre accord d'être soumis aux présentes conditions (Article L441-6 du code de commerce).**

## **ARTICLE 1 – CHAMPS D'APPLICATION**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues par Drog Pro auprès des acheteurs particulier ou professionnels, quelles que soient les clauses pouvant figurer sur les documents du client, et notamment ses conditions générales d'achat, et concernent les produits commercialisés par Drog Pro.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont communiquées sans délai à tout acheteur qui en fait la demande.

Conformément à la réglementation en vigueur, le Fournisseur se réserve le droit de déroger à certaines clauses des présentes Conditions Générales de Vente, en fonction des négociations menées avec l'acheteur, par l'établissement de Conditions de Vente Particulières. (C. com. art. L 441-6, al. 7). Les conditions particulières de vente n'ont pas à être communiquées (C. com. art. L 441-6, al. 7).

## **ARTICLE 2 - ACCEPTATION**

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande ou de l'achat d'un article, des conditions particulières de vente énoncées sur cet écran et déclare expressément les accepter sans réserve. L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente. (C. com. art. L 441-6)

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre DROG PRO. et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand de DROG PRO ou directement sur place, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par DROG PRO.

Elles sont applicables en France métropolitaine (DOM-TOM et pays étrangers exclus).

DROG PRO se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

## **ARTICLE 3 – CARACTERISTIQUES DE BIENS PROPOSÉS**

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le site de DROG PRO.

Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles. Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par le fournisseur; pour certains d'entre eux, l'acheteur peut avoir accès à la documentation du fournisseur (fiche technique, fiche de sécurité, etc...). Les photographies et les textes décrivant les produits ne font pas partie du champ contractuel. Au cas où des erreurs se seraient insérées, elles ne pourraient engager la responsabilité de DROG PRO. Par ailleurs, le client a toujours la possibilité de nous contacter pour obtenir des renseignements complémentaires sur les produits présentés via notre formulaire de contact.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

#### **ARTICLE 4 - PRODUITS**

Les photographies et les textes décrivant les produits ne font pas partie du champ contractuel. Au cas où des erreurs se seraient insérées, elles ne pourraient engager la responsabilité de DROG PRO. Par ailleurs, le client a toujours la possibilité de nous contacter pour obtenir des renseignements complémentaires sur les produits présentés via notre formulaire de contact.

La plupart des produits proposés par DROG PRO à ses clients sont disponibles en stock. La disponibilité des produits indiquée sur le site n'est qu'indicative. En cas de rupture exceptionnelle et temporaire de stocks, nous vous communiquerons les délais d'approvisionnement nécessaires pour obtenir le produit souhaité.

#### **ARTICLE 5 – TARIFS** (*C. com. art. L 441-6*)

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services.

Drog Pro se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués ne comprennent pas' les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues ci-après.

##### ***Aire géographique :***

La vente en ligne des produits et services présentés dans le site est réservée aux acheteurs qui résident en France, dans les Dom-Tom ou à Monaco et pour des livraisons requises dans ces zones géographiques.

#### **ARTICLE 6 – MODALITÉS DE PAIEMENT**

Le prix des articles est payable au comptant, en totalité le jour de l'enlèvement ou de la livraison.

Le règlement des commandes s'effectue :

- soit par chèque ;
- soit par carte bancaire ;
- soit en espèces lorsque le montant ne dépasse pas celui fixé par décret (*C. mon. et fi. L112-6*) ;

Lors de l'enregistrement d'une commande, l'acheteur devra verser un acompte de 10% du montant global de la facture, le solde devant être payé au comptant à réception des marchandises.

À la demande de l'acheteur, il lui sera adressé une facture sur papier faisant ressortir la TVA. (*C. com. art. L 441-3*)

## **ARTICLE 7 : RETARD DE PAIEMENT**

En cas de défaut de paiement total ou partiel des marchandises livrées au jour de la réception, l'acheteur doit verser à la société Drog Pro une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal.(C. com. art. L 441-6)

Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la livraison des marchandises.

Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

## **ARTICLE 8 - NOS GARANTIES**

Tous les produits fournis par DROG PRO bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante dans le délai de trente jours de la livraison.

**Drogpro**  
**370 rue Quarre**  
**74800 aMANCY**

## **ARTICLE 9 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Tous les éléments du site de DROG PRO. sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de DROG PRO.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores interdit sans un accord écrit exprès de DROG PRO.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de DROG PRO.

## **ARTICLE 10 - RESPONSABILITE**

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

**Dommages causés par les produits commercialisés** : DROG PRO ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés.

## **ARTICLE 11 - LOI APPLICABLE - JURIDICTION**

Les différends qui viendraient à se produire à la suite ou à l'occasion du présent contrat pourront être soumis à l'appréciation du centre de médiation et d'arbitrage de Thonon Les Bains. Dans le cas où la médiation n'aboutirait pas, les litiges seront de la compétence du Tribunal de commerce de Chambéry.